

# Comunità La Coccinella



21 cooperativa sociale

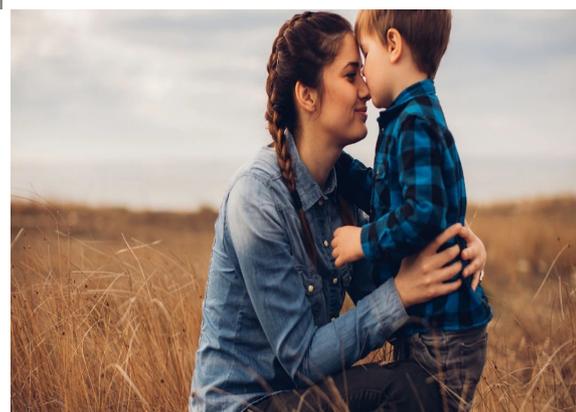
## Carta dei Servizi

### Comunità Genitore Bambino

D.G.R. 25-5079 del 18/12/2012 e s.m.i.  
Autorizzazione al Funzionamento: Delibera ASL AL n.930 del  
01/12/2022



Viale Einaudi, 15  
15011 Acqui Terme (AL)  
Tel. 0144980557 (h24 7/7)  
e-mail: lacoccinella@21coop.it



## FINALITA' DELLA CDS

L'elaborazione della Carta dei Servizi costituisce uno strumento di legittimazione dei diritti degli ospiti ed un'opportunità di partecipazione attiva alla vita della comunità. Lo scopo principale del documento è quello di informare e contemporaneamente di consentire lo sviluppo del senso di appartenenza della Comunità stessa.

Le fonti valoriali ed i riferimenti educativi e pedagogici, si rifanno all'idea di un'educazione intesa come umanizzazione sulla base dell'indirizzo personalista.

Nel servizio, orientato alla condivisione della vita quotidiana, si segue un modello di tipo familiare sottolineando, in questo modo, la matrice strutturale dell'agire educativo

## GALLERY



## PRINCIPI FONDAMENTALI

L'eguaglianza è intesa come divieto di ingiustificata discriminazione e non come uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni sociali e personali. In particolare, Coccinella adotta tutte le iniziative necessarie per adeguare la modalità di prestazione del servizio ai bisogni degli utenti

La partecipazione dell'ospite alla prestazione del servizio è sempre garantita, egli partecipa attivamente all'elaborazione e alla realizzazione del proprio progetto personalizzato, ci è tutelato il diritto alla corretta erogazione del servizio e favorisce la collaborazione con lo stesso

L'imparzialità, Coccinella ispira i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità per quanto riguarda le condizioni generali e specifiche di erogazione del servizio e le norme regolatrici di settore

# Comunità La Coccinella

«LA COCCINELLA »

Viale Einaudi, 15

15011 Acqui Terme (AL)

Autostrada:

dal casello di Alessandria Sud: 37km  
dir. Acqui Terme

dal casello di Ovada: 35km dir Acqui  
Terme

Mezzi pubblici:

con Treno: Stazione di Acqui Terme poi  
bus per Visone

## Coccinella è una struttura residenziale da quattordici posti letto

Accoglie donne in gestazione e coppie genitore-bambino, con un progetto rivolto a due macrotipologie

---

- nuclei allontanati a causa di violenze o per ragioni contingenti collegate a problematiche socio - ambientali.

- nuclei che presentano ragioni di protezione del minore e di sostegno alla madre (di tipo psicologico e/o pedagogico) oltre che di aiuto e di valutazione alla relazione genitore-figlio.

I genitori inseriti sono maggiorenni o prossimi alla maggiore età, di sesso femminile senza alcuna distinzione di etnia, nazionalità, credo politico e religioso.

I minori possono essere di ambo sessi in età compresa tra 0 e 17 anni, senza alcuna distinzione di etnia, nazionalità, credo politico e religioso.

Non sono ammessi animali da compagnia di nessun genere.

**Ad ogni ospite viene fornito**

### FINALITA' DEL SERVIZIO

Coccinella ha come finalità cardine:  
1) Sostenere le situazioni familiari più vulnerabili e prevenire la rottura del legame genitore-bambino e l'istituzionalizzazione del minore.

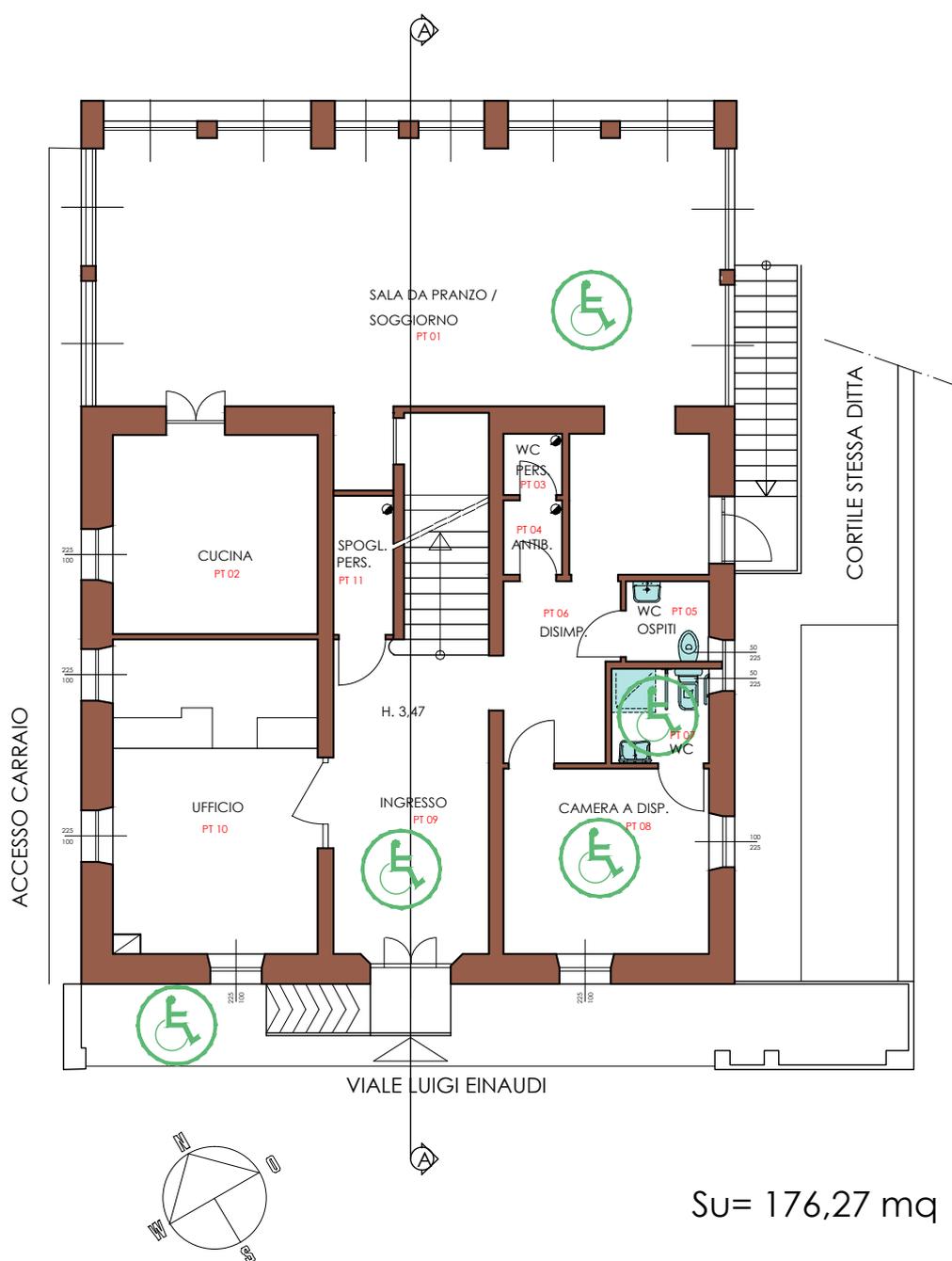
2) Permettere al genitore in difficoltà di migliorarsi o apprendere competenze genitoriali, riducendo e contenendo le situazioni di disagio socioeducativo con particolare riferimento alla relazione genitore- bambino, recuperando abilità di base nella cura del minore.

3) Promuovere percorsi di autonomia e di auto-organizzazione del nucleo, rinforzando l'acquisizione di autonomie personali e della coppia genitore-bambino, attraverso l'acquisizione della consapevolezza del proprio ruolo, e favorendo lo sviluppo di capacità critiche per una corretta ri-socializzazione in vista di una progettazione futura e del reinserimento sociale.

4) Contenimento del disagio psicologico-relazionale. Attraverso il lavoro di rete con i servizi invianti e presenti sul territorio, si fornisce il supporto e l'intervento integrato necessario per garantire al nucleo la possibilità di mantenere relazioni familiari allargate significative.

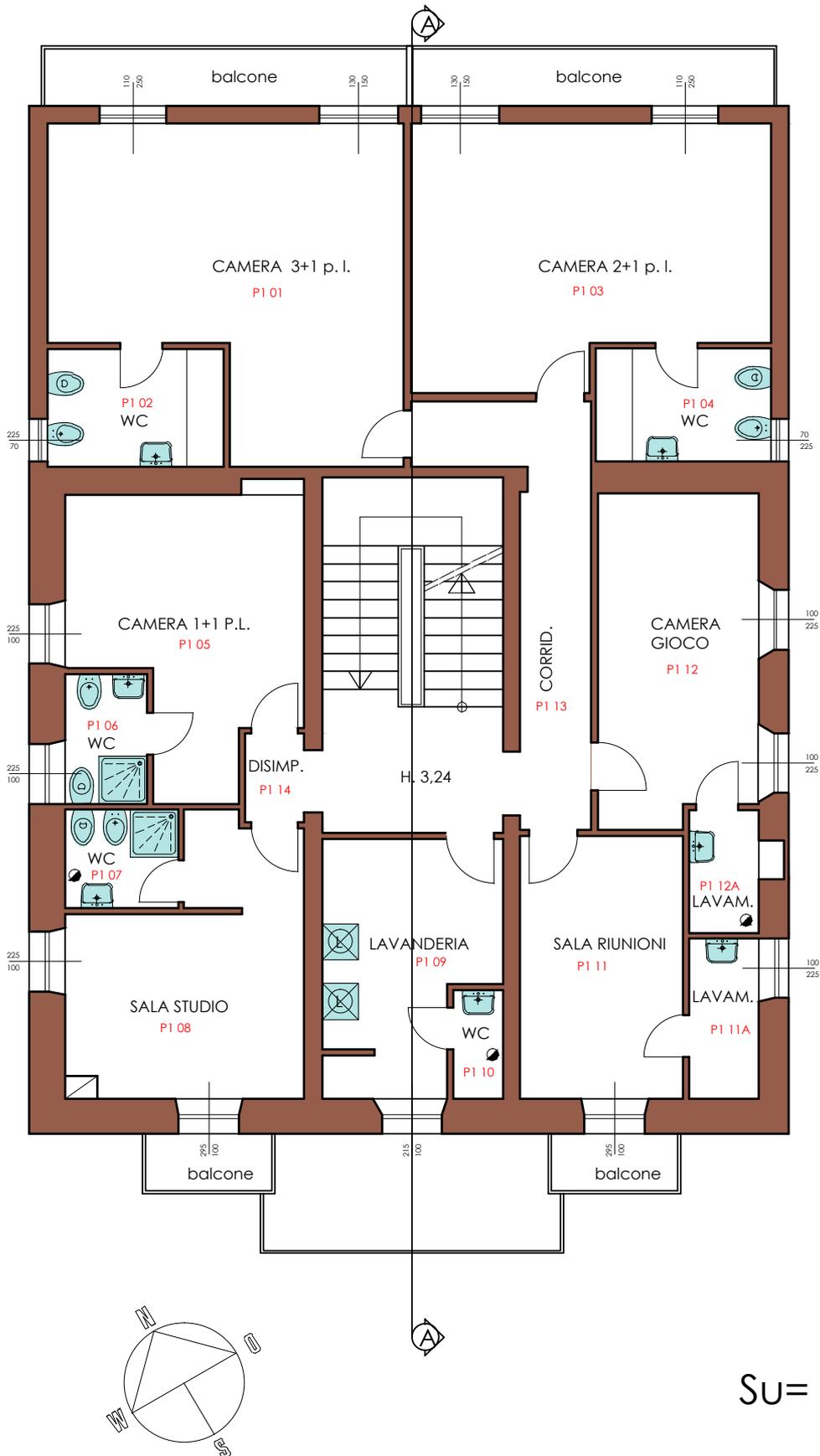
## GLI SPAZI

**La Coccinella è una Comunità da 14 posti letto composta da sette stanze da letto con bagno interno: una per ogni nucleo monogenitoriale, una cucina, una sala da pranzo/soggiorno comune, uno spazio gioco, due sale studio, una lavanderia e una sala riunioni. Ogni camera è in esclusiva al nucleo ed è corredata di letti completi (o in alternativa culle o lettini), comodino, armadio, scrivania, TV e climatizzatore.**



Su= 176,27 mq

PIANTA PIANO TERRENO - SCALA 1:100



Su= 162,62 mq



PIANO TERRENO						
Locale	Destinazione	Superficie	Rap aeroill.	Sup. aeroill minima	Sup. aeroill reale	Verifica
PT 01	Sala pranzo / Sogg.	64,60	1/8	8,07		
PT 02	Cucina	15,33	1/8	1,92	2,25	2,25 > 1,92
PT 03	Wc Pers.	1,34	1/8	0,17	-	A.F.
PT 04	Antibagno	1,62	1/8	0,20	-	A.F.
PT 05	Wc ospiti	2,51	1/8	0,31	1,13	1,13 > 0,31
PT 06	Disimpegno	14,96	-	-	-	-
PT 07	Wc	3,46	1/8	0,43	1,13	A.F.
PT 08	Camera a disp.	14,26	1/8	1,78	4,50	4,50 > 1,78
PT 09	Ingresso	17,76	-	-	-	-
PT 10	Ufficio	24,03	1/8	3,00	4,50	4,50 > 3,00
PT 11	Spogliatoio pers.	3,13	-	-	-	A.F.
PIANO PRIMO						
Locale	Destinazione	Superficie	Rap aeroill.	Sup. aeroill minima	Sup. aeroill reale	Verifica
P1 01	Camera 3+1 p.l.	27,67	1/8	3,46	4,70	4,70 > 3,46
P1 02	Wc	5,75	1/8	0,72	1,58	1,58 > 0,72
P1 03	Camera 2+1 p.l.	24,30	1/8	3,04	4,70	4,70 > 3,04
P1 04	Wc	5,48	1/8	0,69	1,58	1,58 > 0,69
P1 05	Camera 1+1 p.l.	15,75	1/8	1,97	2,25	2,25 > 1,97
P1 06	Wc	2,95	1/8	0,37	2,25	2,25 > 0,37
P1 07	Wc	3,09	1/8	0,39	-	A.F.
P1 08	Sala studio	15,05	1/8	1,88	5,20	5,20 > 1,88
P1 09	Lavanderia	11,16	1/8	1,39	2,15	2,15 > 1,39
P1 10	Wc	1,50	1/8	0,19	-	A.F.
P1 11	Sala riunioni	11,85	1/8	1,48	2,95	2,95 > 1,48
P1 11A	Lavamani	3,08	1/8	0,39	2,25	2,25 > 0,39
P1 12	Camera gioco	14,14	1/8	1,77	4,50	4,50 > 1,77
P1 12A	Lavamani	2,36	-	-	-	A.F.
P1 13	Corridoio	10,39	-	-	-	-
P1 14	Disimpegno	1,45	-	-	-	-
PIANO SECONDO						
Locale	Destinazione	Superficie	Rap aeroill.	Sup. aeroill minima	Sup. aeroill reale	Verifica
P2 01	Camera 2 p.l.	27,67	1/8	3,46	4,70	4,70 > 3,46
P2 02	Wc	5,75	1/8	0,72	1,23	1,23 > 0,72
P2 03	Camera 2 p.l.	24,17	1/8	3,02	4,70	4,70 > 3,02
P2 04	Wc	5,78	1/8	0,72	1,23	1,23 > 0,72
P2 05	Magazzino	17,47	1/30	0,58	1,75	1,75 > 0,58
P2 06	Wc	2,95	1/8	0,37	1,75	1,75 > 0,37
P2 07	Sala studio	12,19	1/8	1,52	1,75	1,75 > 1,52
P2 08	Lavamani	3,60	1/8	0,45	1,75	1,75 > 0,45
P2 09	Wc	3,73	1/8	0,47	1,75	1,75 > 0,47
P2 10	Camera 1 p.l.	15,67	1/8	1,96	2,85	2,85 > 1,96
P2 11	Camera a disp. pers.	12,65	1/8	1,58	1,85	1,85 > 1,58
P2 12	Wc	15,28	1/8	1,91	-	A.F.
P2 13	Camera a disp.	17,87	1/8	2,23	2,85	2,85 > 2,23
P2 14	Lavamani	2,81	1/8	0,35	1,75	1,75 > 0,35
P2 15	Corridoio	9,24	-	-	-	-

## Offerta educativa a sostegno della famiglia

### SOSTEGNO

Offerta di una base residenziale sicura nel momento di massima difficoltà;

sostegno nella progettualità di vita;

valorizzazione delle risorse personali, familiari e sociali;  
costruzione di un'autonomia (nel massimo grado consentito dal tipo di problematicità) e ricerca lavoro;

### ACCOGLIENZA

Esperienza quotidiana di vita in un ambiente accogliente, accudente e sostenitivo, che fornisca dei modelli relazionali positivi e degli spazi di riflessione, per favorire l'insorgere del necessario legame di attaccamento genitore-bambino;

### EDUCATIVA

Intervento educativo a sostegno della genitorialità:



## LA DOMANDA DI ACCESSO E LE PROCEDURE Fase di presentazione e ammissione

### Contatto telefonico con il coordinatore

- Presentazione caso da parte dell'ente inviante, valutazione della disponibilità e compatibilità con la progettazione del servizio,
- Illustrazione delle offerte educative e dell'organizzazione interna,
- Comunicazione retta e programmazione primo incontro di conoscenza

### Incontro di conoscenza tra responsabile Educatore referente e assistente sociale

- identificare lo stato iniziale del nucleo, nei suoi aspetti multidimensionali.
- raccogliere informazioni e elementi valutativi al fine di individuare realisticamente
- le problematiche del nucleo.
- definire gli obiettivi e attuare interventi educativi specifici.

## ORGANICO PROFESSIONALE

### Attività Previste

#### Il Personale qualificato

- L'equipe è formata da 6 Educatori (di cui un Coordinatore) e 4 OSS
- copre le 24 ore/die con orari di base prestabiliti (mediamente 24 ore/die di Educatore Professionale e 10 ore/die di OSS a seconda dell'occupazione).
- Si assicura nell'arco della giornata a seconda delle esigenze del servizio e degli ospiti, con orario variabile, la compresenza degli Operatori.
- A cadenza settimanale, è prevista una riunione d'equipe.
- In modo occasionale e saltuario è possibile la presenza di personale volontario per specifiche attività/progetti.

#### Le Attività Educative

- attività rivolte al supporto del ruolo genitoriale, per rinforzare lo spirito solidaristico, per far riscoprire le risorse presenti nel gruppo e nelle diverse attività rivolte a far decrescere gradualmente le fisiologiche diffidenze che si generano in situazioni di privazione.



## UN PERCORSO Educatore

### Le attività educative quotidiane: Educare e rafforzare

- l'attaccamento al bambino da parte del genitore: diventa importante informare ed educare i genitori, al rapporto con il bambino, rapporto costituito dal contatto fisico, emotivo e materiale. A partire da ciò, la cura di sé dell'adulto (il genitore), risulta condizione fondamentale per la cura dell'altro (il bambino). L'insieme delle azioni investono la sfera della salute, quella dei bisogni primari, quella del benessere affettivo ed emotivo del bambino.

### I punti che dirigono la strutturazione del progetto individuale

- la centralità della diade genitore-bambino
- la continuità educativa
- l'importanza della convivenza
- l'ordinarietà e la quotidianità
- il contesto territoriale e l'utilizzo dei servizi del territorio
- la collaborazione con l'equipe di lavoro e il servizio sociale
- l'adesione al progetto d'inserimento e individuale
- Il progetto educativo, di conseguenza, non può che realizzarsi e trovare pienezza all'interno della
- comunità sociale e territoriale in cui è situata Coccinella.

### Le attività ricreative:

- Viene garantito lo svolgimento di momenti ricreativi all'interno e all'esterno della comunità. Si considera importante, nel percorso evolutivo dei bambini, che gli stessi abbiano spazi di gioco, di socializzazione con altri adulti e con altri bambini, sia per sviluppare la personalità del bambino che per migliorare l'interazione genitore- bambino.



## IL PERCORSO VERSO L'AUTONOMIA

Il termine del progetto comunitario è preceduto dall'organizzazione del percorso di autonomia e sistemazione abitativa del nucleo.



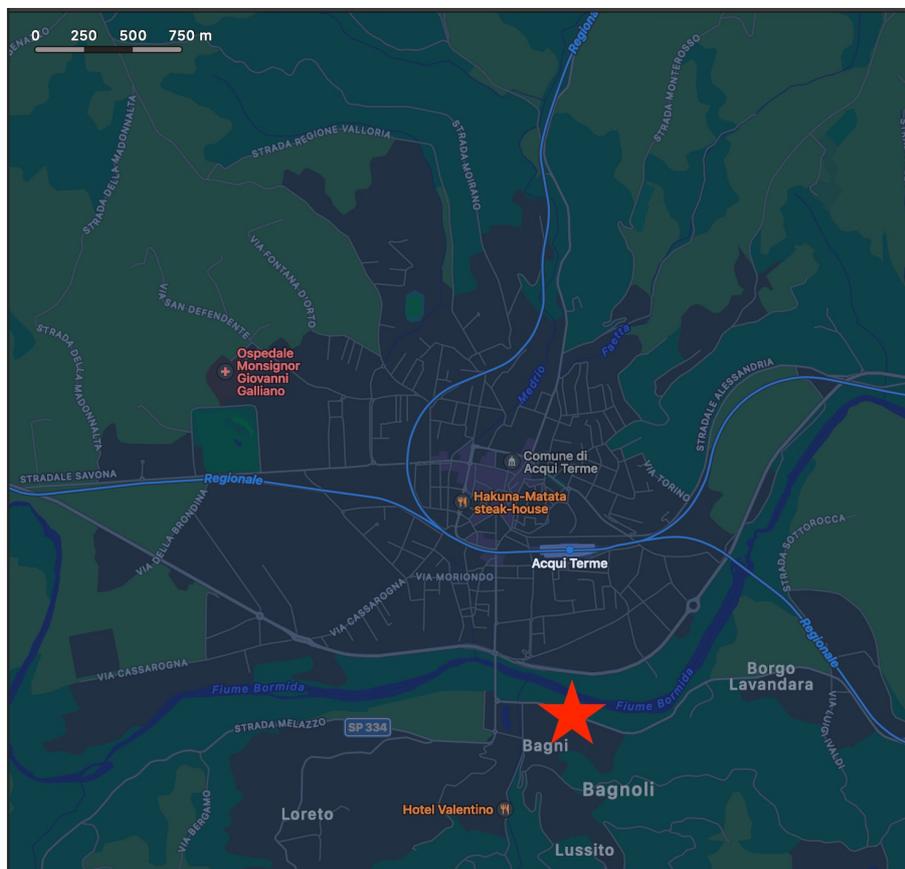
### I Gruppi Appartamento, un luogo di preparazione verso l'autonomia

- La Coccinella garantisce continuità di intervento educativo sul nucleo attraverso anche i suoi Gruppi Appartamento Coccinella 1, 2, 3, 4, 5 e 6.

---

I dati degli utenti vengono trattati secondo le vigenti normative in fatto di Privacy. Ad ognuno di loro viene consegnata adeguata informativa a riguardo.

# COME RAGGIUNGERCI



## COMUNITÀ LA COCCINELLA

Viale Einaudi, 15

15011 Acqui Terme (AL)

Tel: +39 0144 980557 e-mail: [lacoccinella@21coop.it](mailto:lacoccinella@21coop.it)

Responsabile Coordinatore: Dott.ssa Anita Debernardi

### Autostrada:

dal casello di Alessandria Sud: 37km dir. Acqui Terme

dal casello di Ovada: 35 km dir. Acqui Terme

### Mezzi pubblici:

con Treno: Stazione di Acqui Terme poi bus 022, 031 e 063 a circa 100 metri dalla fermata

---

## 21 COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Via Pietro Parnisetti, 4 – 15121 Alessandria

C.F. e P.IVA: 02525220063

E-mail: [amministrazione@21coop.it](mailto:amministrazione@21coop.it) – PEC: [pec.21@legalmail.it](mailto:pec.21@legalmail.it)

Tel: +39 0131 482739